

Tietosuojaseloste

11.9.2024

1. Rekisterin pitäjä

Vesilaitosyhdistys, Aleksanterinkatu 44 A, 00100 Helsinki, puh. (09) 8689 010
Y-tunnus: 0202570-3, sähköposti vvy(a)vvy.fi

2. Tietosuojavastaava

Toimitusjohtaja Riku Vahala: riku.vahala(a)vvy.fi

3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Koordinaattori Heli Ala-Pohja: heli.ala-pohja(a)vvy.fi

4. Rekisterin nimi

Vesilaitosyhdistyksen jäsen-, sidosryhmä- ja asiakasrekisteri.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja käytetään Vesilaitosyhdistyksen omiin tarpeisiin. Jäsensuhteen ylläpito: Jäsenten ja yhteistoimintajäsenten tietoja kerätään jäsensuhteen hoitoon, kuten tiedotusta, ohjeistusta ja neuvontaa, jäsenmaksujen laskutusta, verkkopalvelua sekä uutiskirjeen ja jäsenkirjeiden sekä tiedotteiden postitusta varten sekä kotisivujen jäsensivujen (extranet) ja verkkokaupan kertakirjautumistunnusten toteuttamiseen ja virtuaalisen viestintä- ja yhteistyöalustan toteuttamiseen. Tietoja voidaan käyttää myös Vesilaitosyhdistyksen ja vesihuoltoalan tutkimus- ja kehitystyöhön. Asiakassuhteet ja niiden ylläpito: Jäsenten, yhteistoimintajäsenten, sidosryhmien, asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tietoja kerätään julkaisuiden ja ohjeiden myyntiä varten sekä koulutusten, vesihuoltopäivien ja tilaisuuksien järjestelyihin ja markkinointiin (ilmoittautumisten hallinta, tilaisuuksista tiedottaminen, koulutusten ja tilaisuuksien markkinointi, osallistujatiedot, osallistumismaksun laskutus, luennoitsijapalkkion ja matkakorvauksien maksaminen ja tilaisuuksien kehittäminen). Vesihuoltoalalla toimivien tietoja kerätään Vesilaitosyhdistyksen toiminnasta, jäsenyydestä, tilaisuuksista ja julkaisuista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä vesihuoltoalan ajankohtaisten tapahtumien ja asioiden tiedottamiseen ja markkinointiin. Julkaisuiden tilausten yhteydessä kerättävät tiedot käytetään julkaisuiden toimittamiseen ja laskuttamiseen. Vesihuoltopäivien esitysehdotusten tietoja käytetään tapahtuman ohjelman laadintaan ja markkinointiin.

6. Rekisterin tietosisältö

Kontaktin tiedot: henkilön yritys/organisaatio (jota edustaa) sukunimi, etunimi, titteli, lähiosoite, postinumbero ja -toimipaikka, maa, puhelin, matkapuhelin, sähköposti, yhteyshenkilön sähköposti, Laskutustiedot: laskutettava yritys, Y-tunnus, osasto, katuosoite, postinumbero- ja postitoimipaikka, maa, laskutusviite, verkkolaskuosoite, verkkolaskuoperaattori, asiakasnumero, markkinointikielto. Tilaisuudet, joihin osallistunut sekä tilaisuuskohtaisiin järjestelyihin liittyvät asiat esimerkiksi lähikoulutukset (erityisruokavalio), vesityökorttikoulutus (tehtävät osaamistestit, syntymäaika), työturvallisuuskorttikoulutus (syntymäaika, kortin suoritus tieto, korttinumbero), luennoitsijapalkkiot ja matkakorvaukset (henkilötunnus, osoitetiedot, pankki- ja verotiedot). Yrityksen tiedot: konserni, asiakasnumero, y-tunnus, virallinen nimi, organisaation käyttönimi, edellinen nimi, apu-toiminimet, toimipiste, varsinainen jäsen/yhteistoimintajäsen/muu, toimintamuoto, AVI, kuntanumbero, postiosoite, postinumbero ja -toimipaikka, maa, käyntiosoite, käyntiosoitteen postinumbero ja -toimipaikka, maa, puh/puh.vaihde, faksi, sähköposti (yleinen) www-osoite, maksuehto, laskun kieli. Laskutustiedot: yritys, osasto, osoite, postinumbero ja -toimipaikka, maa, verkkolaskuosoite, operaattori ja välittäjän tunnus, OVT-tunnus, yrityksen palvelutunnus, tunnuslukujärjestelmän jäsenyys. Jäsenyyteen liittyvät tiedot: toimiala, liikevaihto, laskutettu vesi- tai jätevesimäärä. Julkaisuiden tilausrekisteriin julkaisun tilaajan ilmoittamat yhteystiedot eli nimi, sähköpostiosoite, laskutusosoite, julkaisun toimitusosoite, jos eri kuin laskutusosoite. Lisäksi Vesihuoltopäivien esitysehdotuksissa annetut esitykseen liittyvät tiedot.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan jäsenyyden tai yhteistoimintajäsenyyden alkaessa jäsenhakulomakkeelta ja niin, että uudet jäsenet/yhteistoimintajäsenet itse palvelutunnuksen saatuaan päivittävä tietonsa rekisteriin. Rekisterin tietoja saadaan tilaisuuksiin ilmoittautumisen yhteydessä joko koulutukseen tai vesihuoltopäiviin osallistujalta tai hänet ilmoittavalta henkilöltä ja tilaisuuksien jälkeen, matkalaskulomakkeiden jättämisen yhteydessä, tilaisuuksien luennoitsijoilta. Rekisterin tietoja saadaan Vesihuoltopäiville esiintyjäksi ilmoittautuvan tai hänen yhteyshenkilönsä tehdessä esitysehdotuksen. Edelleen tietoja saadaan julkaisuiden tilauksien yhteydessä. Lisäksi vesihuoltoalalla toimivien sidosryhmien yhteystietoja haetaan yleisten julkisten Internet kotisivujen kautta.

8. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Viranomaisille henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Käytettäessä yhdistyksen ulkopuolista kouluttajaa, kouluttajalle välitetään koulustilaisuuden ja mahdollisen testauksen toteuttamista varten tarvittavat tiedot.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteritiedot säilytetään luottamuksellisina. Manuaalinen aineisto (tulosteet, osallistumislistat) säilytetään Vesilaitosyhdistyksen toimistolla. ATK:lla käsiteltävät tiedot kerätään yhteistyökumppanin eTaikan toimesta. Tiedot sijaitsevat eTaikan palvelimella. Tietojen käyttö on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisteriä käyttävät ainoastaan Vesilaitosyhdistyksen toimihenkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Järjestelmä on suojattu teknisin ratkaisuin. Jäsenet voivat päivittää rekisterissä olevia omia yritystietojaan palvelutunnuksen avulla. Tilaisuuksiin ilmoittautuneet voivat päivittää rekisterissä olevia omia tietojaan ilmoittautumisvahvistuksen yhteydessä sähköpostiin saamansa palvelutunnuksen avulla.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä on tarpeen säilyttää sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Henkilötietojen säilytyksessä huomioidaan passiivisiksi jääneet henkilötiedot, joita poistetaan säännöllisesti.

12. Tiedon korjaaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan itseään koskevan, virheellisen tiedon korjaamista. Virheellisen tiedon korjaamiseksi rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisteriasioita hoitavaan henkilöön (kts. kohta 3).

13. Rekisteröityjen oikeudet henkilötietojen käsittelyssä

A. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja tehdä rekisteriasioita hoitavalle henkilölle (kts. kohta 3). Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot. Tarvittaessa rekisterinpitäjä kysyy lisätietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi.

B. Oikeus tiedon korjaamiseen

Vesilaitosyhdistys huolehtii omien mahdollisuuksiensa mukaan käsittelemiensä henkilötietojen laadusta. Vesilaitosyhdistys oikaisee, poistaa tai täydentää virheellisen tai tarpeettoman henkilö-tiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

C. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että Vesilaitosyhdistys rajoittaa käsittelyä, jos rekisteröity esimerkiksi kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

D. Oikeus vaatia tietojen poistamista tai vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tai vastustaa niiden käsittelyä silloin kun se perustuu oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa suoramarkkinointia lähettämällä sähköpostia osoitteeseen vvy(a)vvy.fi

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi tehdä henkilötietojen käsittelystä valituksen valvovalle viranomaiselle, joka on tietosuojavaltuutettu.

14. Evästeet

Vesilaitosyhdistys käyttää verkkosivustollaan evästeitä. Lisätietoa evästeiden käytöstä:

<https://www.vvy.fi/vesilaitosyhdistys/evasteiden-kaytto/>

15. Muutokset tietosuojakäytäntöön

Vesilaitosyhdistys voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. Tämä seloste on viimeksi päivitetty 11.9.2024. Vesilaitosyhdistys suosittelee, että rekisteröidyt käyvät katsomassa tätä tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista.